FORMULARZ REKLAMACJA

1. Przedmiot reklamacji
2. Nazwa Towarzystwa, którego dotyczy reklamacja:

……………………………………………………………………………………………

(nazwa towarzystwa)

1. Czego dotyczy reklamacja (proszę zaznaczyć odpowiednie)?

□ Umowa – nr polisy ………………………………………………………………………………

□ Odszkodowanie/świadczenie z umowy ubezpieczenia, numer ……………………………

□ Inne – numer sprawy……………………………………………………………………………

Nazwa produktu …………………………………………………………………………………...

1. Klient składa reklamację jako (proszę zaznaczyć odpowiednie):

□ Ubezpieczony □ Ubezpieczający □ Uposażony □ Uprawniony □ Inne ..………….………

1. Dane Klienta
2. Imię ………………… Nazwisko …………….…………… Pesel …………………………………

Lub

Nazwa przedsiębiorcy ……………………………………………………………………………………

NIP…………………………………………….REGON ………….……………………………………….

1. Adres zamieszkania /siedziby ………………………………………………………………..……………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………….….

1. Adres do korespondencji (jeśli inny niż zamieszkania)………………………..…………………. ……………………….……………………………………………………………………………………

........…….…………………………………………………………………………….…………………..

……………………………………………………………………………………………………………

1. Adres e-mail ……………………………………………......................................................................................
2. Nr telefonu ………………………………………………………………………………………………................
3. Opis – (dokładny opis czego dotyczy składana reklamacja, uzasadnienie reklamacji i oczekiwania klienta), wykaz załączników, jeśli są dołączone:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….. …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Oświadczam, ze zostałem poinformowany o procedurze składania i rozpatrywania reklamacji dostępnej na stronie internetowej towarzystwa.

Proszę o udzielenie odpowiedzi na mój **adres e-mail** wskazany w pkt III.

Klauzula RODO dostępna na stronie internetowej towarzystwa

………………………….…………………………..

Data i czytelny podpis składającego reklamację

1. Wypełnia pracownik Banku

Oświadczam, że przyjąłem reklamację ustną w dniu ………………………………………………....

………..…………………………………..

Czytelny podpis i pieczątka pracownika