



**Regulamin loterii promocyjnej  
„Lokata SGB (Wiosna 2018)”**

## SPIS TREŚCI

|                                                                            |          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Rozdział 1 Postanowienia ogólne .....</b>                               | <b>2</b> |
| <b>Rozdział 2 Losowanie, powiadomienie o wynikach, odbiór nagród .....</b> | <b>4</b> |
| <b>Rozdział 3 Prawdliwość urządzania loterii .....</b>                     | <b>6</b> |
| <b>Rozdział 4 Reklamacje, przedawnienie roszczeń .....</b>                 | <b>7</b> |
| <b>Rozdział 5 Postanowienia końcowe .....</b>                              | <b>8</b> |

### **ZAŁĄCZNIKI:**

1. Załącznik nr 1 – Lista banków spółdzielczych SGB ze wskazaniem grupy Uczestników oraz rodzaju, ilości losowanych nagród II stopnia w danym banku w loterii promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2018)”
2. Załącznik nr 2 – Zasady przetwarzania danych osobowych. Oświadczenie Klienta (osoba fizyczna)
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie Klienta

## **Rozdział 1**

### **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

1. Organizatorem loterii promocyjnej o nazwie „Lokata SGB (Wiosna 2018)” (zwanej dalej też „Loterią”) jest SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000058205, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 303 846 600,00 zł (z czego wpłacono: 303 846 600,00zł), NIP 777-00-05-362 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Loteria organizowana jest na obszarze całego kraju, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu regulaminu Loterii (zwanego dalej „Regulaminem”).
3. Loteria trwa od 30.04.2018 r. do 30.04.2019 r., z tym, że okres promocji (sprzedaży) lokat, o których mowa w § 2 Regulaminu, trwa od 30.04.2018 r. do 29.06.2018 r.
4. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu, ul. Dolna Wilda 80a, 61-501 Poznań.
5. Banki spółdzielcze umożliwiają skorzystanie z Loterii tylko na terenie, na którym prowadzą swoją działalność, zgodnie ze swoim Statutem oraz przepisami Ustawy z dnia 7 grudnia 2000 r. o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających (t. j. Dz. U. 2018, poz. 613).

#### **§ 2**

1. W Loterii wezmą udział:
  - a) 6-miesięczne lokaty terminowe „SGB” oraz 6-miesięczne terminowe lokaty oszczędnościowe „SGB”, oraz
  - b) 3-miesięczne lokaty terminowe „SGB” oraz 3-miesięczne terminowe lokaty oszczędnościowe „SGB”, zwane dalej „Lokatami SGB”, otwarte w placówkach banków spółdzielczych SGB, których lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, lub otwarte przez Internet (wyłącznie w bankach objętych Loterią, które świadczą taką usługę).
2. Z udziału w Loterii wyłączone są Lokaty SGB otwarte w Oddziałach SGB-Banku S.A.

#### **§ 3**

1. Do udziału w Loterii dopuszczone są Lokaty SGB należące do:
  - 1) grupy I: osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych; oraz
  - 2) grupy II: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub rolniczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.
2. Grupy Uczestników, którzy mogą wziąć udział w Loterii w danym banku spółdzielczym SGB, szczegółowo określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Z udziału w Loterii wyłączone są Lokaty SGB należące do członków organów statutowych i pracowników Organizatora oraz banków spółdzielczych SGB wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz Lokaty SGB należące do członków ich rodzin, tj. małżonków oraz dzieci. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

#### **§ 4**

W Loterii oraz w losowaniu biorą udział Lokaty SGB spełniające łącznie następujące warunki:

- 1) minimalna kwota Lokaty SGB wynosi 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100);
- 2) Lokata SGB została otwarta w okresie promocji, tj. od 30.04.2018 r. do 29.06.2018 r.;
- 3) Lokata SGB nie została zlikwidowana przed upływem:

- a) 6 miesięcy od daty otwarcia 6-miesięcznej Lokaty SGB,
  - b) 3 miesięcy od daty otwarcia 3-miesięcznej Lokaty SGB;
- 4) w losowaniu nagród I i II stopnia biorą udział wyłącznie Lokaty SGB spełniające warunki określone w pkt 1-3 niniejszego paragrafu, należące do podmiotów określonych w paragrafie 3 Regulaminu, które na dzień losowania nagród posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

#### § 5

Udziały w losowaniu nagród I i II stopnia (zwane dalej „udziałami”) przyznawane są w następujący sposób:

- 1) w przypadku 6-miesięcznej Lokaty SGB: dwa udziały w losowaniu nagród I i II stopnia przypadają na każde pełne 500 zł lokaty spełniającej warunki określone w § 4 pkt 1, 2, 3a oraz 4 Regulaminu,
- 2) w przypadku 3-miesięcznej Lokaty SGB: jeden udział w losowaniu nagród I i II stopnia przypada na każde pełne 500 zł lokaty spełniającej warunki określone w § 4 pkt 1, 2, 3b oraz 4 Regulaminu.

#### § 6

- 1. W placówkach banków spółdzielczych SGB objętych Loterią znajdować się będą materiały reklamowe zawierające informacje o Loterii.
- 2. Nagrody przedstawione w materiałach reklamowych są wizualizacjami i mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistych produktów.
- 3. W celu przystąpienia do Loterii osoba otwierająca Lokatę SGB w placówce banku spółdzielczego SGB objętego Loterią jest zobowiązana wyrazić zgodę i potwierdzić oświadczenia zawarte na formularzu („Zasady przetwarzania danych osobowych. Oświadczenie Klienta”), stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu (w przypadku osób fizycznych będących konsumentami oraz w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub rolniczą) albo załącznik nr 3 (w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej).
- 4. Osoba otwierająca Lokatę SGB jest informowana przez pracownika banku, iż po założeniu Lokaty SGB i złożeniu oświadczenia staje się uczestnikiem Loterii i bierze udział w losowaniu nagród.
- 5. W przypadku udostępnienia przez dany bank spółdzielczy SGB możliwości otwarcia Lokat SGB za pośrednictwem formularza internetowego, klient otwierając Lokatę SGB potwierdza, iż:
  - a) zapoznał się z Regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej [www.sgb.pl](http://www.sgb.pl) oraz
  - b) wyraża zgodę na pobieranie i przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii na zasadach określonych w załączniku do Regulaminu, co jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na udział w Loterii.
- 6. W przypadku, gdy osoba otwierająca Lokatę SGB nie wyraża zgody, o której mowa w ust. 3 oraz ust. 5 niniejszego paragrafu, zostanie wyłączona z udziału w Loterii.
- 7. Uczestnik może założyć Lokatę SGB za pośrednictwem serwisu internetowego w terminie od dnia 30.04.2018 r. od godz. 00:00 do dnia 28.06.2018 r. do godz. 23:59 oraz w dniu 29.06.2018 r. od godz. 00:00 do godziny, do której w tym dniu jest czynny bank, w którym otwierana jest Lokata SGB.

#### § 7

- 1. Uczestnik może mieć dowolną liczbę udziałów w losowaniu.
- 2. Uczestnik może wygrać w Loterii wyłącznie jedną nagrodę, tj. jedną nagrodę I stopnia albo jedną nagrodę II stopnia. Spełnienie tego warunku zweryfikowane zostanie przez Wewnętrzną Komisję Nadzoru, o której mowa w § 12 ust. 1 Regulaminu, w trakcie losowania.
- 3. Jeśli okaże się, że dana osoba wygrała już nagrodę, to jej kolejny wylosowany udział nie będzie uprawniał go do kolejnej nagrody, a losowanie zostanie powtórzone, aż do momentu wyłonienia kolejnego Laureata.

## **Rozdział 2**

### **Losowanie, powiadomienie o wynikach, odbiór nagród**

#### **§ 8**

1. Losowanie nagród I i II stopnia odbędzie się 30.01.2019 r. w siedzibie Organizatora w obecności Wewnętrznej Komisji Nadzoru.
2. Losowanie nagród I i II stopnia odbędzie się przy użyciu urządzenia do gier spełniającego warunki art. 23a ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165) lub ręcznego losowania losów. O sposobie losowania decyduje Wewnętrzna Komisja Nadzoru. Losowania dokonają członkowie Wewnętrznej Komisji Nadzoru.
3. W przypadku wyboru ręcznego losowania do każdego udziału przyznanego zgodnie z treścią § 5 Regulaminu, zostanie przypisana liczba porządkowa. Każdy udział zawiera numer lokaty. Numer lokaty występuje na liście w takiej liczbie, która odpowiada liczbie udziałów. Liczby porządkowe wraz z numerami lokat zostaną umieszczone na listach udziałów uprawnionych Uczestników loterii. Organizator przygotuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierać będą liczby porządkowe przypisane do danego numeru lokaty. Dodatkowo, na potrzeby przeprowadzenia losowania nagród I stopnia, do każdego banku zostanie przypisana odpowiednia liczba losów odpowiadająca procentowemu udziałowi danego banku w całej liczbie udziałów Uczestników uprawnionych do losowania. Do każdego losu zostanie przypisana liczba porządkowa – liczby te wraz z nazwą i adresem banku zostaną umieszczone na liście. Organizator przygotuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierać będą liczbę porządkową przypisaną do danego banku.
4. Losowanie nagród I i II stopnia zostanie przeprowadzone w następujący sposób:

#### **W przypadku wyboru losowania przy pomocy stosownej aplikacji komputerowej:**

- 1) w pierwszej kolejności, spośród wszystkich udziałów w loterii przyznanych zgodnie z treścią § 5 Regulaminu, zostaną wylosowane udziały, których posiadacze staną się Laureatami nagród I stopnia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 Regulaminu – łącznie zostanie rozlosowanych 5 nagród I stopnia, w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych,
- 2) następnie zostaną rozlosowane nagrody II stopnia – spośród wszystkich udziałów przyznanych zgodnie z treścią § 5 Regulaminu, na podstawie lokat założonych w danym banku, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 Regulaminu – łącznie zostaną rozlosowane 392 nagrody II stopnia w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych,
- 3) rodzaj i ilość losowanych nagród II stopnia przypadających na dany bank spółdzielczy SGB oraz grupa Uczestników, wśród których rozlosowane będą nagrody w danym banku spółdzielczym SGB określa załącznik nr 1 do Regulaminu loterii.

#### **W przypadku wyboru ręcznego losowania losów:**

- 4) w pierwszej kolejności zostaną rozlosowane nagrody I stopnia – najpierw zostanie wylosowany bank, a następnie udział z puli losów dotyczących wylosowanego banku, którego posiadacz stanie się Laureatem danej nagrody I stopnia. Procedura losowania każdej nagrody I stopnia jest powtarzana zgodnie z powyższym trybem. Łącznie zostanie rozlosowanych 5 nagród I stopnia, w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych,
  - 5) następnie zostaną rozlosowane nagrody II stopnia – losowanie będzie odbywało się odrębnie dla każdego banku wskazanego w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, spośród puli wszystkich losów przyznanych zgodnie z treścią § 5 Regulaminu, dotyczących danego banku – łącznie zostaną rozlosowane 392 nagrody II stopnia w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych,
  - 6) rodzaj i ilość losowanych nagród II stopnia przypadających na dany bank spółdzielczy SGB oraz grupa Uczestników, wśród których rozlosowane będą nagrody w danym banku spółdzielczym SGB określa załącznik nr 1 do Regulaminu loterii.
5. Jeśli po weryfikacji Laureatów nagród I i II stopnia okaże się, że którykolwiek z nich nie spełnia warunków określonych w Regulaminie (m.in. zastrzeżenie wynikające z treści § 3 pkt 3 Regulaminu), utraci on prawo

do nagrody i wówczas, w dniu 13.02.2019 r. w siedzibie Organizatora odbędzie się ponowne losowanie nagród, które nie zostały rozdysponowane; nagrody te będą losowane w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych, według zasad określonych w pkt 1-4 niniejszego paragrafu.

## § 9

Określenie rodzaju i wartości nagród – łączna, maksymalna wartość puli nagród I i II stopnia, uwzględniająca kwoty podatku, wynosi 321.442,06 zł brutto:

- 1) nagrody I stopnia o łącznej, maksymalnej, wartości 88.449,97 zł brutto:
  - a. Samochód HYUNDAI KONA CLASSIC PLUS 1.0 T-GDi 6MT 2WD (120 KM) (rocznik 2018) o wartości 74.973,00 zł brutto – 1 nagroda, z zastrzeżeniem że:
    - w sytuacji, gdy Laureatem nagrody zostanie konsument (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego), nagroda składać się będzie z samochodu HYUNDAI KONA CLASSIC PLUS 1.0 T-GDi 6MT 2WD (120 KM) (rocznik 2018) o wartości 74.973,00 zł brutto oraz dodatkowej nagrody w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 8.330,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz Laureata, przeznaczonej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii – łączna maksymalna wartość nagrody, uwzględniająca podatek, wynosić będzie 83.303,00 zł brutto,
    - Organizator nie przewidział dodatkowej nagrody w postaci kwoty pieniężnej w sytuacji, kiedy Laureat nagrody w postaci samochodu HYUNDAI KONA CLASSIC PLUS 1.0 T-GDi 6MT 2WD (120 KM) (rocznik 2018) będzie zobowiązany do rozliczenia podatkowego wygranej nagrody na zasadach innych niż wskazane w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 200),
  - b. Skuter Router BASSA 50 10" 4T (rocznik 2017) o wartości 2.699,00 zł brutto – 1 nagroda, z zastrzeżeniem, że:
    - w sytuacji, gdy Laureatem nagrody zostanie konsument (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego), nagroda składać się będzie ze skutera Router BASSA 50 10" 4T (rocznik 2017) o wartości 2.699,00 zł brutto oraz dodatkowej nagrody w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 300,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz Laureata, przeznaczonej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii – łączna maksymalna wartość nagrody, uwzględniająca podatek, wynosić będzie 2.999,00 zł brutto,
    - Organizator nie przewidział dodatkowej nagrody w postaci kwoty pieniężnej w sytuacji, kiedy Laureat nagrody w postaci skutera Router BASSA 50 10" 4T (rocznik 2017) będzie zobowiązany do rozliczenia podatkowego wygranej nagrody na zasadach innych niż wskazane w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 200),
  - c. Konsola Sony PlayStation 4 Slim 1TB + gra Gran Turismo Sport – 1 nagroda o wartości 1.499,00 zł brutto,
  - d. Multicooker Philips HD3037/70 – 1 nagroda o wartości 379,00 zł brutto,
  - e. Zestaw akcesoriów sportowych (torba Adidas Tiro Teambag M, bidon Adidas BR6770, szalik Polska/Gramy Razem) – 1 nagroda o wartości 269,97 zł brutto.
- 2) nagrody II stopnia o łącznej, maksymalnej, wartości 232.992,09 zł brutto:
  - a. Skuter Router BASSA 50 10" 4T (rocznik 2017) o wartości 2.699,00 zł brutto – 26 nagród, z zastrzeżeniem, że:
    - w sytuacji, gdy Laureatem nagrody zostanie konsument (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego), nagroda składać się będzie ze skutera Router BASSA 50 10" 4T (rocznik 2017) o wartości 2.699,00 zł brutto oraz dodatkowej nagrody w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 300,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz Laureata, przeznaczonej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii – łączna maksymalna wartość 1 nagrody, uwzględniająca podatek, wynosić będzie 2.999,00 zł brutto; łączna maksymalna wartość 26 nagród, uwzględniająca podatek, wynosić będzie 77.974,00 zł brutto,
    - Organizator nie przewidział dodatkowej nagrody w postaci kwoty pieniężnej w sytuacji, kiedy Laureat nagrody w postaci skutera Router BASSA 50 10" 4T (rocznik 2017) będzie zobowiązany do rozliczenia podatkowego wygranej nagrody na zasadach innych niż wskazane w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 200),
  - b. Konsola Sony PlayStation 4 Slim 1TB + gra Gran Turismo Sport o wartości 1.499,00 zł brutto – 24 nagrody o łącznej wartości 35.976,00 zł brutto,
  - c. Multicooker Philips HD3037/70 o wartości 379,00 zł brutto – 245 nagród o łącznej wartości 92.855,00 zł brutto,

- d. Zestaw akcesoriów sportowych (torba Adidas Tiro Teambag M, bidon Adidas BR6770, szalik Polska/Gramy Razem) o wartości 269,97 zł brutto – 97 nagród o łącznej wartości 26.187,09 zł brutto.

#### § 10

1. Nagrody przewidziane w ramach Loterii wydane zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi w Polsce.
2. Laureaci nagród I i II stopnia będą zawiadamiani – o wygranej i sposobie oraz trybie jej odbioru – przez Organizatora pisemnie listem poleconym nadanym w placówce Poczty Polskiej najpóźniej do dnia 28.02.2019 r.; dodatkowo wyniki losowań nagród I i II stopnia będą podane do publicznej wiadomości w okresie od dnia 28.02.2019 r. do dnia 22.03.2019 r. na stronie [www.sgb.pl](http://www.sgb.pl) poprzez wskazanie numeru Lokaty SGB oraz placówki banku spółdzielczego SGB, w którym została założona.
3. Nagrody I i II stopnia będą wydawane od dnia 28.02.2019 r. do dnia 22.03.2019 r. w miejscu, w którym Laureat założył zwycięską Lokatę SGB (lista banków spółdzielczych SGB stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu) lub w banku objętym Loterią, którego dotyczy strona internetowa, na której Laureat założył Lokatę SGB.
4. Laureat przy odbiorze nagrody jest zobowiązany okazać dokument, który potwierdzi jego tożsamość.
5. Nieodebranie nagrody we wskazanym terminie jest równoznaczne z rezygnacją Laureata z nagrody.
6. Nagrody nieodebrane i nagrody, co do których posiadacze utracili prawo, nie podlegają kolejnemu, trzeciemu losowaniu i pozostają własnością dotychczasowego właściciela.
7. Nagroda zostanie wydana osobiście posiadaczowi Lokaty SGB lub osobie otwierającej Lokatę SGB w imieniu osoby prawnej lub osobie reprezentującej posiadacza wymienionej w KRS lub osobie upoważnionej, posiadającej pełnomocnictwo z uwierzytelnionym podpisem mocodawcy; osoba odbierająca nagrodę potwierdza pisemnie odbiór nagrody.

### Rozdział 3

#### Prawidłowość urządzania loterii

#### § 11

Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora - SGB-Bank S.A., przy ul. Szarych Szeregów 23a, w Poznaniu (60-462) (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00), w siedzibach banków spółdzielczych SGB wskazanych w załączniku nr 1 (w godzinach otwarcia tych banków) oraz na stronie [www.sgb.pl](http://www.sgb.pl) w trakcie trwania Loterii, tj. od dnia 30.04.2018 r. do dnia 30.04.2019 r.

#### § 12

1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej Komisją, powołana przez Organizatora.
2. Organizator wydaje regulamin działania Komisji.
3. W składzie Komisji znajduje się jedna osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub jedna osoba, która odbyła szkolenie z zakresu przepisów ustawy o grach hazardowych i Regulaminu. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu Loterii. Komisja sporządzi protokół z podaniem wyników Loterii; Uczestnik Loterii może zapoznać się z protokołem na swoje żądanie w siedzibie Organizatora - SGB-Bank S.A. przy ul. Szarych Szeregów 23a, w Poznaniu (60-462) (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00) od dnia 28.02.2019 r. do dnia 22.03.2019 r.
4. Administratorem danych osobowych uczestników Loterii jest Organizator.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników określone zostały w załączniku nr 2 do Regulaminu.

6. Organizator będzie archiwizował dokumenty dotyczące Uczestników Loterii przez okres 5 lat, liczony od zakończenia roku, w którym została wydana nagroda.
7. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, Organizator zniszczy dokumentację loteryjną zawierającą dane osobowe Uczestników Loterii, o ile nie zajdzie inna przesłanka upoważniająca Organizatora do przetwarzania tych danych.
8. W zakresie odnoszącym się do korzystania przez Uczestnika z usług Banków Spółdzielczych, o którym mowa w § 2 niniejszego Regulaminu, administratorem danych osobowych jest ten Bank Spółdzielczy, w którym Uczestnik otworzył lokatę (lista Banków Spółdzielczych stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu).

## **Rozdział 4**

### **Reklamacje, przedawnienie roszczeń**

#### **§ 13**

Reklamacje powinny być zgłaszane pisemnie, w jeden z poniższych sposobów:

- 1) za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty kurierskiej od dnia 30.04.2018 r., najpóźniej do dnia 29.03.2019 r. – o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki z datą nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Organizatora: SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań;
- 2) dostarczone osobiście od dnia 30.04.2018 r. (w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00) najpóźniej do dnia 29.03.2019 r. do siedziby Organizatora: SGB-Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, z zastrzeżeniem, że o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data dostarczenia przesyłki do siedziby Organizatora.

#### **§ 14**

1. Reklamacje rozpatruje Komisja, o której mowa w § 12 pkt 1 Regulaminu.
2. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora, wskazany w § 1 pkt 1 Regulaminu z dopiskiem na kopercie: „Reklamacja – Lokata SGB (Wiosna 2018)”.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. z 2010 r., nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Lokata SGB (Wiosna 2018)”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 30.04.2019 r. (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. O rozstrzygnięciu reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres wskazany w reklamacji.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **Rozdział 5**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 15**

1. Nagrody rzeczowe I i II stopnia nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce.
2. Nagradzanym uczestnikom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.

3. Nagrody rzeczowe posiadają gwarancję producenta.

#### § 16

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu i przestrzegać jego postanowień.
2. Właściwym dla Organizatora organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
3. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 zł.
5. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być także rozstrzygane w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takiego postępowania są:
  - a) Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl>), właściwy dla Uczestników będących konsumentami i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (w tym wspólników spółki cywilnej i rolników);
  - b) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, pl. Powstańców Warszawy 1, 00 – 030 Warszawa na zasadach określonych w Regulaminie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/index.jsp](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp));
  - c) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, adres strony internetowej to: [zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), właściwy dla Uczestników będących konsumentami.
6. Wszystkie zmiany w Regulaminie dopuszczalne są wyłącznie po ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.