

W przypadku utraty karty jej Posiadacz/Użytkownik powinien niezwłocznie telefonicznie zastrzec kartę płatniczą, podając swoje dane personalne. Zastrzeżenie karty można dokonać przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu:

1. w kraju – tel. 22 515-31-50
2. z zagranicy – tel. (+48) 22 515-31-50

Zastrzeżenie (zgłoszenie utraty karty), złożone telefonicznie w First Data Polska S.A. (dawniej PolCard) należy w ciągu 7 dni roboczych potwierdzić na piśmie w placówce prowadzącej rachunek.

- karta może być zastrzeżona przez:
 - Bank,
 - Posiadacza rachunku lub Użytkownika karty.

Uwaga: Na wniosek Posiadacza rachunku Bank może zastrzec wszystkie karty wydane do rachunku.

- zastrzeżenie dokonane jest do końca terminu ważności karty,
- zastrzeżenie karty nie może być odwołane.